제300회 구미시의회 임시회
골 목 경 제 과

2027년 공공배달앱 운영사업 공공위탁 동의안

구 미 시

2027년 공공배달앱 운영사업 공공위탁 동의안

의 안 번 호	

제출연월일 : 2026. 10. .
제 출 자 : 구 미 시 장

1. 제안이유

가. 본 사업은 구미시 내 소상공인들의 경영부담을 완화하고 소비자들의 할인 혜택을 확대하는 위한 사업으로

나. 안정적이고 효율적인 운영을 도모하고자 경험과 전문성을 갖춘 기관에 사무를 위탁하기 위해 「구미시 사무위탁 조례」제6조에 따라 의회의 동의를 얻고자 함.

2. 주요내용

가. 사 무 명 : 2027년 공공배달앱 운영사업

나. 추진근거 및 필요성

1) 추진근거

가)「지방자치법」제117조

나)「구미시 사무위탁 조례」제4조, 제6조

다)「구미시 소상공인 지원에 관한 조례」제4조, 제12조

2) 필요성 : 사업 수행 경험과 전문성을 갖춘 공공기관에 위탁 필요

다. 위탁 사무 내용 : 공공배달앱 운영사업 전반

라. 위탁시설(소재지, 규모, 지원시설, 위치도 등) : 해당없음

마. 위탁기간 : 2027. 1. ~ 2027. 12.

바. 소요예산 및 산출근거 : 500백만원(시비)

구 분	금액(백만원)	산 출 근거
합 계	500	
직 접 비	462.5	・프로모션 지원금(안) 462.5백만원 - 공공배달앱 지역쿠폰 연계 할인쿠폰 166.5백만원 - 굿미쿠폰(평일 매일 할인쿠폰 지급) 147.6백만원 - 배달비 지원 90.8백만원 - 축제연계 할인 쿠폰 33백만원 - 기타 할인 프로모션 24.6백만원
간 접 비	37.5	・ 사무관리비 6백만원 ・ 국내여비 1.5백만원 ・ 위탁대행수수료 30백만원

사. 적정성 검토결과 : 적정 ※ 일자리경제과 공공위탁 및 민간위탁 수탁기관 선정 심의위원회 심의(2026. 9. 28.)

아. 위탁구분 : 재계약(수탁기관 : (재)경상북도경제진흥원)

3. 부서의견

○ 공공배달앱 운영사업의 성공적인 수행을 위해서는 전문성과 능률성을 갖춘 전문기관에 위탁함이 적합하다고 판단됨.

○ 2022년 (재)경상북도경제진흥원의 최초 위탁 이후 공공배달앱 가맹점수는 약 2배, 회원 수는 약 4.4배 증가하였으며, 연간 한정된 예산을 예산 소진 추이 모니터링 등으로 시의적절하게 집행, 정산하여 공공배달앱 운영사와 구미시간의 업무를 안정적으로 처리하고 있음

4. 참고사항

가. 관계법령

(1)「지방자치법」 제117조

(2) 「구미시 사무위탁 조례」 제4조, 제6조

(3)「구미시 소상공인 지원에 관한 조례」 제4조, 제12조

나. 예산조치 : 2027년도 당초예산 500백만원(시비) 편성 예정

다. 성과평가 결과 및 성과보고서, 감사결과

관계법령

□「지방자치법」

제117조(사무의 위임 등) ① 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무의 일부를 보조기관, 소속 행정기관 또는 하부행정기관에 위임할 수 있다.

② 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무의 일부를 관할 지방자치단체나 공공단체 또는 그 기관(사업소·출장소를 포함한다)에 위임하거나 위탁할 수 있다.

③ 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 수 있다.

④ 지방자치단체의 장이 위임받거나 위탁받은 사무의 일부를 제1항부터 제3항까지의 규정에 따라 다시 위임하거나 위탁하려면 미리 그 사무를 위임하거나 위탁한 기관의 장의 승인을 받아야 한다.

□ 「구미시 소상공인 지원에 관한 조례」

제4조(창업 및 경영안정 등의 지원) 시장은 소상공인의 창업 및 경영안정과 성장을 지원하기 위하여 다음 각 호에 대한 지원시책을 마련할 수 있다.

1. 소상공인 창업 지원

2. 소상공인의 경영안정 지원

3. 소상공인의 구조고도화와 협업화 지원

4. 휴·폐업 소상공인에 대한 지원

5. 재해·재난으로 인한 피해에 대한 지원

6. 소상공인에 대한 고용보험료 지원

7. 소상공인 상품 구매촉진 및 판로 지원

8. 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 사항

제12조(위탁) 시장은 제4조 및 제11조의 사무의 전부 또는 일부를 전문성이 있는 출자·출연기관 또는 민간기관·법인·단체·개인에 위탁할 수 있다.

2027년 공공배달앱 운영사업 공공위탁 동의안 비용추계서

Ⅰ. 비용추계 요약

1. 재정수반요인 : 공공배달앱 운영사업 위탁시 사업 운영으로 인한 재정소요가 예상됨

2. 비용추계의 전제 : (재)경상북도경제진흥원의 기준을 적용하여 산정

3. 비용추계의 결과

(단위 : 백만원)

구분 \ 연도		1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	합계
세출	○ 직접비	462.5	-	-	-	-	462.5
	○ 간접비	37.5	-	-	-	-	37.5
	계	500	-	-	-	-	500

4. 재원조달 방안

(단위 : 백만원)

구분 \ 연도	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도	합계
국 비	-	-	-	-	-	-
도 비	-	-	-	-	-	-
시 비	500	-	-	-	-	500
민 간	-	-	-	-	-	-
기 타	-	-	-	-	-	-
합 계	500	-	-	-	-	500

5. 부대의견 : 위탁금의 상세내역은 사업계획 등에 따라 조정 가능

6. 작성자 : 골목경제과 소상공인지원팀 장기석(☎480-2624)

Ⅱ. 비용추계의 상세내역

구 분	금액(백만원)	산 출 근거
합 계	500	
직 접 비	462.5	・프로모션 지원금(안) 462.5백만원 - 공공배달앱 지역쿠폰 연계 할인쿠폰 166.5백만원 - 굿미쿠폰(평일 매일 할인쿠폰 지급) 147.6백만원 - 배달비 지원 90.8백만원 - 축제연계 할인 쿠폰 33백만원 - 기타 할인 프로모션 24.6백만원
간 접 비	37.5	・ 사무관리비 6백만원 ・ 국내여비 1.5백만원 ・ 위탁대행수수료 30백만원

성과보고서

1. 사업기간 : 2026. 1.～12.

2. 사 업 비 : 200백만원

3. 사업내용

○ 관내 축제와 연계한 정기·비정기적 소비자 프로모션 진행

○ 가맹점 모집단 활동 및 홍보부스를 운영하여 공공배달앱 인지도 제고 및 점유율 확대로 소비자 이용 활성화 도모

4. 추진실적(2026년 9월 기준)

○ 배달앱 가맹점 3,956개소, 회원 58,253명, 주문 수 157만건, 매출 407억으로 경북 최대규모

○ 대학교 새학기 기간, 푸드페스티벌 진행기간 중 홍보부스 운영

2026년 공공배달앱 운영사업 성과평가 결과

1. 평가개요

○ 대　　상 : 2026년 공공배달앱 운영사업

○ 위탁기관 : (재)경상북도경제진흥원

○ 대상기간 : 2026. 1. ~ 2026. 12.

○ 평가내용 : 해당 기간내 공공배달앱 운영사업 전반

○ 평 가 자 : 소상공인지원팀장 등 2명

○ 평가방법 : 성과평가 총괄표에 의한 평가.

2. 평가결과 및 총평

○ 평가결과

부문	공통분야(40점)			개별분야(60점)			
총점 (100)	사업계획 (15)	인력관리 (10)	예산관리 (15)	성과관리 (20)	사업추진 (9)	사업홍보 (15)	점검관리 (15)
95	14	10	15	19	9	14	14

○ 총　　평

- 수탁기관인 (재)경상북도경제진흥원은 공공배달앱이 도입 직후인 2022년부터 위탁을 받아 공공배달앱 운영사업을 안정적으로 운영하고 있음.
- 2022년 대비 2026년 9월 기준 가맹점수는 약 2배, 회원 수는 약 4.4배 증가하는 등 공공배달앱 활성화에 기여하였음. 현재 효율적인 운영 상태를 유지하고 있어, 향후 지속적인 위탁 운영시에도 높은 서비스 질을 기대할 수 있음.

2026년도 공공위탁사무 감사 결과

1. 감사개요

○ 부 서 명 : 일자리경제과

○ 위탁사무 : 2026년 공공배달앱 「먹깨비」 운영사업

○ 감사기간 : 2026. 9. 18.

○ 감사범위 : 2026. 1. ~ 2026. 8.

○ 감 사 반 : 소상공인지원팀장 등 2명

○ 감사방법 : 실지감사

2. 감사결과

○ 지적사항 : 0건

○ 처분내용 : 시정 0건, 주의 0건

감사내용 (검토 또는 조치사항)	조치계획(의견)	비고
공공위탁사무 감사결과 협약서 내용을 준수하여 공공배달앱 운영사업을 진행하고 있으며 특이사항 없음.	-	

소 관 부 서		골목경제과
입 안 자	과 장	박영희
	팀 장	박수경
	담 당 자	장기석 (480-2624)