차 량 등 록 사 업 소

연 번	세 부 사 업 명	
1	시민 맞춤형 차량등록 서비스 제공	
	1-1	외국인 소유 자동차등록 관련 맞춤형 정보 제공 신규
	1-2	신속·정확한 차량등록 행정 원스톱(One-Stop) 서비스 제공
	1-3	모바일 전자고지를 통한 과태료 예방 및 징수율 제고 현안
	1-4	체납분납제도 안내를 통한 과태료 부담 완화
2	체계적인 차량관리를 통한 안전운행 환경 조성	
	2-1	자동차 종합검사 및 의무보험 사전 안내
	2-2	무보험 운행 사건의 신속처리 및 수사역량 강화

1 시민 맞춤형 차량등록 서비스 제공

❖ 변화하는 행정 수요에 대응하는 차량등록 정보 및 모바일 기반 서비스 제공으로 시민 편의성 증진에 기여

❖ 수요자 중심의 사전 안내 및 유연한 징수 체계 구축을 통해 시민 만족도 제고 및 과태료 부담 완화

1-1. 외국인 소유 자동차등록 관련 맞춤형 정보 제공 신규

○ 사업기간 : 2027. 1. ~ 12.

○ 주요내용

- (취득·등록) 차량 구매 시 기한 내 소유권 이전 등록 의무 설명
- (운행 유지) 자동차 점검 기간 준수 및 의무보험 상시 가입 안내
- (이전·말소) 완전 출국 전 차량 소유권 이전·말소 신청 의무 홍보

○ 추진계획

- 외국인 민원 수요를 반영한 영문 홍보지 제작 및 배부
- 차량등록사업소 방문 시 1:1 맞춤형 차량 운전자 의무사항 설명

○ 기대효과

- 외국인 소유자 대상으로 정확한 초기 법규 안내 및 행정 편의 제공
- 완전 출국 전 소유권 이전·말소 안내를 통한 관내 무단 방치 및 불법 운행차량 근절

1-2. 신속·정확한 차량등록 행정 원스톱(One-Stop) 서비스 제공

○ 사업기간 : 2027. 1. ~ 12.

○ 대　　상 : 신규, 이전, 말소 등 차량등록 관련 민원 전반

○ 주요내용

- 사전 민원 안내 및 차량등록 민원서식 QR코드 활용으로 서류 접수부터 세무(납부), 번호판 교부까지 1회 방문 처리 체계 확립
- 차량 멸실인정 신청과 말소등록 동시 접수로 업무처리 간소화

- 건설기계「통합민원 등록창구」효율적 운영
- 자동차 온라인 등록서비스(자동차 365) 운영 홍보 지속 추진

○ 기대효과
- 신속·정확한 업무처리와 민원편의 제공으로 시민 만족도 제고
- 분산된 민원 처리 절차의 통합으로 행정 효율성 극대화

1-3. 모바일 전자고지를 통한 과태료 예방 및 징수율 제고 **현안**

○ 사업기간 : 2027. 1. ~ 12.
○ 대　　상 : 종합검사·의무보험 안내 대상자 및 과태료 부과 대상자
○ 주요내용 : 모바일 전자고지를 통한 송달률 향상 및 과태료 발생 억제
○ 문제점 및 대응방안
- 종이 고지서 송달률 저조로 인한 적기 안내 한계 및 과태료 체납 발생
- 종이·모바일 전자고지 병행 발송으로 안내 실효성 확보 및 과태료 발생 예방

○ 기대효과
- 안내문 등 송달률 향상을 통한 과태료 발생 억제 및 징수율 제고
- 납부 편의성 향상으로 체납 및 관련 민원 최소화

1-4. 체납분납제도 안내를 통한 과태료 부담 완화

○ 사업기간 : 2027. 1. ~ 12.
○ 주요내용 : 체납자 맞춤형 상담 및 분납제도 안내를 통한 자진 납부 유도
○ 추진현황 및 향후 계획
- 체납액 분납납부 신청 및 현행화 관리 중(226명 / '26. 8월 기준)
  * (완납 실적) 2024년 38명, 2025년 28명, 2026년(8월) 40명
- 체납자 상담을 통한 분납 유도 및 가상계좌 연계 발송 예정

차량등록사업소	차량등록팀	차량등록사업소장	장미영	차량등록팀장	김종훈 480-4801
	차량관리팀		480-4800	차량관리팀장	장영오 480-4811

2 체계적인 차량관리를 통한 안전운행 환경 조성

❖ 단속시스템 고도화에 대비한 체계적 차량관리와 선제적 안내로 법규 위반 및 과태료 발생 예방

❖ 무보험 운행 사건의 철저한 수사와 신속한 처리로 불법 운행을 근절하고 안전한 교통 법질서 확립

2-1. 자동차 종합검사 및 의무보험 사전 안내

○ 안내기간 : 2027. 1. ~ 12.

○ 주요내용

- 자동차 종합검사 사전안내(월 4회) 및 기간 경과 안내(월 3회)
- 자동차 의무보험 만료에 따른 가입 촉구 안내(월 6회)
- 자동차 종합검사 발송 현황

(단위 : 건)

구 분	사전안내	기간경과안내 (1·2차, 명령)	부과예고서 (감경부과)	부과고지서	계	비 고
2023년	89,966	10,911	4,686	2,044	107,607	
2024년	102,277	12,470	4,909	2,245	121,901	
2025년	71,906	11,118	5,953	2,338	91,315	
2026년 (8월)	50,379	7,092	2,608	1,250	61,329	

- 자동차 의무보험 발송 현황

(단위 : 건)

구 분	가입촉구서	부과예고서	부과고지서	계	비 고
2023년	6,733	7,077	4,254	18,064	
2024년	11,621	13,528	8,044	33,193	
2025년	8,104	13,153	9,075	30,332	
2026년 (8월)	6,213	12,178	4,643	23,034	

2-2. 무보험 운행 사건의 신속처리 및 수사역량 강화

○ 사업기간 : 2027. 1. ~ 12.

○ 주요내용

- 무보험 자동차 운행 사건에 대한 신속한 수사 및 송치
- 형사소송법 개정(검사의 수사지휘권 폐지 등)에 따른 대응 철저
- 최근 접수 사건 급증에 대응하기 위한 수사역량 및 조직 운영 강화

【 국토부「의무보험 가입관리 전산망 고도화 시스템」구축('25.11.28.) 】

▸ (기존) 교통법규 위반차량(무인단속카메라)

▸ (확대) 기존 + 고속도로 운행차량(톨게이트) ⇒ 접수 사건 2배로 증가

○ 추진현황

(단위 : 건)

구 분	사건접수	사건처리				미결 (수사중)	비 고
		계	송치	범칙금	이첩 등		
2023년	351	251	113	47	91	484	
2024년	296	283	150	58	75	497	
2025년	452	382	160	77	145	567	
2026년 (8월)	381	219	101	13	105	729	

○ 추진계획

- 국토부 통보 사건 유형별 분석을 통한 사건처리방향 신속결정
- 소재불명·출석불응자 현장조사 강화로 미제사건의 조속한 처리
- 형사사법제도 및 수사환경 변화에 맞는 수사절차 및 업무체계 정비 (검찰·경찰 등 관계기관과 협력 및 업무연계 강화)
- 충원 인력을 활용한 사건 분담 및 효율적인 업무체계 확립
- 수사사례 공유 및 수사실무교육을 통한 전문성 향상

차량등록사업소	차량관리팀	차량등록사업소장	장미영	차량관리팀장	장영오 480-4811
	특별사법경찰팀		480-4800	특별사법경찰팀장	박상석 480-4846