Ⅳ 추진계획

업 무 과

연 번	세 부 사 업 명	
1	『민원불편 해소』 급수공사비 환급체계 개선	신규
2	AI기반 홍보 플랫폼 운영 확대로 시민소통 강화	신규
3	AI 매니지먼트(원격 검침) 시스템 구축	현안
4	상하수도요금 전자고지 및 자동이체 감면	현안

1 『민원불편 해소』 급수공사비 환급체계 개선 신규

❖ 시민 중심 서비스 추진에 따른 행정 신뢰성 확보

❖ 행정처리 개선에 따른 행정 효율성 제고 및 업무 능률 극대화 추진

□ 사업개요

○ 사업시행 : 2026. 7. ~

○ 사업대상 : 상수도 급수공사

○ 주요내용

- 급수신청 후 환급금 정산 절차에 따른 민원불편 초래
- 공사계약 시 낙찰률 적용에 따른 변경서류 작성,제출로 업체 불편 가중
- 환급금 지급에 따른 단순반복(정산·서류접수·과오납금 처리 등) 행정력 낭비

※ 연간 정산현황

(단위 : 백만원)

구 분	건 수	납부금액	집행금액	반환금액	비 고
계	**243**	2,041	1,964	**77**	
2024년	**126**	1,319	1,270	**48**	
2025년	**117**	722	694	**29**	

□ 개선계획

○ 공사 설계시 사전 낙찰율 반영 총 공사비 산출, 공사비 납부

○ 계약 체결시 낙찰율 반영된 총 공사비로 계약

○ 공사비 정산·환급 업무 폐지

□ 기대효과

○ 환급 절차에 의한 시간 절약 및 서류 불필요로 **민원 편의 획기적 향상**

○ 단순·반복 업무 폐지로 **행정 혁신 및 효율성 증대**

○ 신속하고 투명한 행정처리를 통해 만족도 높은 공공서비스 실현

업무과	업무팀	업무과장	최연호 480-4410	업무팀장	이은주 480-4411

2 AI기반 홍보 플랫폼 운영 확대로 시민소통 강화 신규

❖ 디지털 중심의 정보 소비환경 변화에 맞춘 시민 눈높이 소통강화

❖ 홈페이지와 SNS 연계 통합 홍보체계 구축으로 시민 중심 서비스 확대

□ 사업개요

○ 사업시행 : 2027. 1. ~

○ 사업예산 : 5백만원(시비)

○ 주요내용

- “내 손안의 소식통- gumi_water” **운영 활성화** (※직접 제작 중)
- **홈페이지-인스타 연계**로 홈페이지에서 최신 SNS 바로 확인 체계 마련
- **AI 기반 콘텐츠 제작**으로 홍보 품질 향상 및 제작 효율 증대
- 기후환경부 주관 수돗물 인식개선을 위한 **[수돗물 안심 챌린지]** 참여

gumi_water - 집중호우대비 긴급대응팀 소개 (26.7.29)



□ 추진계획

○ 홍보 운영계획 수립 및 시행 : ‘26. 7.

○ 홈페이지・인스타그램 연계 시스템 구축 : ‘27. 1. ~ 2.

○ 영상 콘텐츠 제작・게시 : ‘27. 2. ~ 12.

□ 기대효과

○ 다양한 정보제공으로 신뢰받는 상하수도 디지털 행정 구현

○ 홈페이지와 SNS 연계를 통한 홍보 효율성 증대

업무과	업무팀	업무과장	최연호 480-4410	업무팀장	이은주 480-4411

3 AI 매니지먼트(원격 검침) 시스템 구축 현안

❖ 실시간 원격검침 시스템을 통한 비대면 검침으로 운영효율 개선

❖ 시간대별 사용패턴 분석을 통한 AI 물관리 체계 구축

□ 사업개요

○ 사업기간 : 연중

○ 사 업 비 : 820백만원(시비) ※ 2,500전×328천원 = 820,000천원

○ 사업내용 : 실시간 수도사용량 및 사용패턴 확인 가능한 원격검침기 보급 확대

○ 추진실적 : 총전수 46,704전 중 **22,931전 설치(49%)**



□ 추진계획

○ 사업계획 및 대상지 선정 : '26. 12월 ~

○ 원격검침 계량기 교체 시행 및 데이터 연계 : '27. 1~ 12월

□ 기대효과

○ 실시간 모니터링을 통한 복지 사각지대 관리강화 가능

○ 누수, 통파 등 이상 상태 즉시 확인을 통해 고객 불이익 신속 대응

○ 검침환경 개선으로 안전사고 예방 및 운영 효율화 추진

□ 대응과제

○ 내구연한 8년 이내 소모품으로 주기적 교체 필요 ('35년 100% 설치 예상)

업무과	요금팀	업무과장	최연호 480-4410	요금팀장	이영국 480-4431

4 상하수도요금 전자고지 및 자동이체 감면 현안

❖ 상하수도요금 전자고지 및 자동이체 이용 요금 감면을 통한 경제적 부담 완화 및 시민편의 증진

□ 사업개요

○ 지원대상 : 전자고지 및 자동이체 신청자

○ 지원내용

- 전자고지 신청자 : 월 200원 요금 감면
- 자동이체 신청자 : 상수도 요금의 1% 감면(최대 5,000원)

□ 추진실적

○ 감 면 액 : 194백만원

○ 지원실적

(단위:천원)

지원유형	지원금액 (연간)	지원실적(월평균)		비 고
		건수	금액	
전자고지	22,000	9,420	1,884	
자동이체	172,000	21,951	14,399	
계	194,000	31,371	16,283	

□ 기대효과

○ 요금 납부 편의 및 징수율 향상

○ 종이 고지서 발행으로 수반되는 비용 절감 및 탄소배출 감축

□ 향후 추진계획

○ 감면혜택 안내를 위한 읍·면·동 협조 및 온·오프라인 홍보를 통한 신청률 제고

업무과	요금팀	업무과장	최연호	요금팀장	이영국
			480-4410		480-4431